ORDEN DE SERVICIO

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ESPACIO LLENADO POR EL USUARIO | | | | | | |
| OFICIO No: | FECHA DE OFICIO: | | | NOMBRE DEL USUARIO | | CARGO / CATEGORIA |
| TIPO DE SERVICIO:  PREVENTIVO CORRECTIVO  dx | | AREA / DEPARTAMENTO / SEDE | | | | TEL. Y EXT.: |
| DESCRIPCION DEL EQUIPO | | | | | | |
| No. DE INVENTARIO: | | | MARCA: | | MODELO: | |
| SERIE: | | FECHA DE RECEPCIÓN DE EQUIPO: | | | | |
| INDIQUE EL MOTIVO DE SU SOLICITUD MARCANDO ALGUNA(S) DE LAS OPCIONES SOMBREADAS Y EN NEGRITA | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Soporte Técnico**  Indique los problemas que presenta el equipo: | | **Servicio de Internet**  Indique los problemas que presenta el equipo: | | **Servicios Telefónicos**  Indique los problemas que presenta el equipo: | | **Servicio de Red**  Indique los problemas que presenta el equipo: |
| No prende / No inicia  Se reinicia  Malware (virus)  Bloqueo / Lentitud  Impresora  Scanner  Video proyector  Sistema Operativo  Mensaje de error  Problema de Regulador/No break  Problema con el Mouse  Problema con el Teclado  Problema con el Monitor  Problema con el CPU  Instalación/Actualización de programas  Actualización de Antivirus  Respaldo de Información  **Otro**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | Solicitud de Internet  Conexión a la red  Solicitud de Correo  Configurar correo  Problemas con Páginas Web  Problema de Correo Electrónico  Actualización de la Pagina Web  **Otro**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | Solicitud de Claves Telefónicas  Cambio de Líneas  **Otro**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | Conexión a la red  Problemas de la Red  Creación  Modificación  Cancelación  **Otro**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| OBSERVACIONES (Información adicional, breve detalle de las anomalías, aclaración de otros problemas ó lista de otros programas) | | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **\*\*\* RECOMENDACIONES GENERALES \*\*\***  1. Seleccionando Todos en la ficha de Instalar / Reinstalar programas el equipo se formateará y todos los datos del usuario contenidos en la partición del  sistema operativo (típicamente la C:) se perderán, a menos que se indique en la opción Copia de seguridad que elementos se deberán respaldar previamente.  2. Si solicita una copia de seguridad (respaldo) en medios físicos tales como CD o DVD, es el usuario quien deberá proveer estos medios.  3. Si requiere respaldar otras carpetas o archivos favor anotar la ruta completa de estos, ejemplo: “c:\personal\documentos”, no utilice rutas incompletas o  nombres irrelevantes como “todo”, “carpeta del spss”, “carpeta de fulanito”, etc. Seleccionando las carpetas indicadas en este formato (ejemplo: Mis  documentos), la selección aplicará para todas las cuentas de usuario del equipo, a menos que se especifique lo contrario. El área de Soporte Técnico no se  hará responsable por perdida de información del usuario que no se indiquen con claridad o no se especifiquen en la presente solicitud. | | |
| ESPACIO LLENADO POR EL AREA DE SOPORTE TECNICO | | |
| DIAGNOSTICO:  EL EQUIPO REQUIERE DE COMPRA DE HARDWARE O SOFTWARE: SI NO Cual:  SERVICIO PROPORCIONADO:  SE REINSTALO ARCHIVOS OFICIALES: SI NO SE ELIMINO INFORMACION NO OFICIAL: SI NO Cual:  SOFTWARE REINSTALADO: WINDOWS : XP VISTA WIN7 OFFICE: 2003 2007 2010 IMPRESORAS SCANNER  FECHA DE ENTREGA DEL EQUIPO: / / | | |
| SOPORTE TECNICO  NOMBRE Y FIRMA | Vo. Bo.  ING. JORGE LUIS DUQUE REYES  JEFE DE LA UNIDAD DE INFORMATICA | Recibí de Conformidad  NOMBRE Y FIRMA |