

El libro consiste en una recopilación de artículos y conferencias sobre la comunicación comunitaria, como campo en expansión dentro del escenario político y profesional de los comunicadores sociales de la Argentina posterior al 2001.

Talleres de comunicación en la cárcel, la radio comunitaria de un barrio, talleres de memoria barrial con abuelas, talleres con adolescentes para prevenir la violencia, una kermés de organizaciones sociales... ¿Cuáles son los contornos de la comunicación comunitaria? El texto reúne la voz de algunos referentes ineludibles para un abordaje político y académico actual de la comunicación comunitaria, junto a las voces de las y los integrantes del Área de Comunicación Comunitaria (Universidad Nacional de Entre Ríos), quienes establecen diálogos teóricos con sus prácticas en terreno.

Por ello, constituye una contribución para pensar la comunicación comunitaria en la Argentina actual y para repensar políticamente el rol de comunicadores sociales y educadores.

Los autores: María Cristina Mata, Jorge Huergo, Washington Uranga, Nestor Ganduglia, Gabriela Bergomás, Juan Isella, Emanuel Aguirre, Julieta Alassa, Karina Arach Minella, Trinidad Balbuena, Paula Baños, María Emilia Carrieros, Luciana Danielli, Pilar Espósito, Patricia Fasano, Romina Krenz, Claudia Medvescig, Verónica Mingarini, Marianela Morzán, Mara Muscia, Lucrecia Pérez Campos, Gretel Ramírez, Leandro Romero, Irene Roquel, Laura Rozados, Gretel Schneider.

lcrj'
LA CRUJÍA



ACC (comp.)

Construyendo comunidades...

lcrj'

ISBN 978-987-601-091-7

Área de Comunicación
Comunitaria (compiladores)

Construyendo comunidades...

Reflexiones actuales sobre
comunicación comunitaria



FCE
Facultad de Ciencias
de la Educación

UNIVERSIDAD NACIONAL
DE ENTRE RÍOS

lcrj'
LA CRUJÍA

nicación. Es imperdonable que esta sociedad siga hoy, con tantos años de democracia, sin tener una ley de radiodifusión. Esto –evidentemente– tiene que ver con el escenario nacional, con procesos de construcción política, con hegemonías, pero también con todos nosotros, los diversos actores sociales, que no hemos sido capaces de construir políticas públicas en esta línea.

generar redes y cómo sostenerlas; necesidad de registrar, sistematizar y difundir las acciones de las organizaciones, etc.

Estos emergentes fueron discutidos y retomados con vistas a ampliar y complejizar las acciones tendientes a propiciar el intercambio de experiencias organizacionales y la profundización de la reflexión en torno a la comunicación comunitaria, condiciones ambas necesarias para el desarrollo del campo académico y profesional de la comunicación social, fundamentalmente del campo asociativo y organizacional, y del ejercicio de la ciudadanía.

En estas instancias se consolidó también el grupo promotor del proyecto con el que, desde la aprobación del PASOS en diciembre de 2007, desarrollamos la propuesta.

Las Fundaciones Eco Urbano y Mujeres Tramando, la Asociación Civil Barriletes y el ACC, pusimos esfuerzos y deseos para acompañarnos en una travesía de articulación con vistas a poner a dialogar los recursos (en términos de saberes, experiencias, recursos relacionales y comunicacionales) de las organizaciones sociales, y desarrollar las herramientas necesarias para *comunicar (poner-en-común)*. Comunicar como forma de socializar propuestas de desarrollo comunitario, y de fortalecer el accionar de los distintos espacios asociativos que funcionan en la ciudad de Paraná, los cuales suelen encontrarse y desconocerse dada la inexistencia de espacios de articulación sostenidos, y las urgencias y multiplicidad de demandas que reclaman la atención de cada uno por separado.

Propuestas, búsquedas y encuentros

En este sentido, en el marco del proyecto se organizaron durante el año 2008 diversas actividades y espacios de participación progresivos:

1. Relevamiento

Realizamos un relevamiento de organizaciones de la ciudad, a partir de las visitas presenciales a las mismas, registradas en audio y fotografía,

con el fin de posibilitar la sistematización y la posterior socialización a través de una base de datos distribuida en las propias organizaciones relevadas, en la universidad, y en los medios de comunicación.

En una lectura preliminar, algunos datos del relevamiento hablan de puntos en común, más allá de la diversidad de organizaciones, y de la necesidad de seguir articulando:

- La gran mayoría de las organizaciones relevadas no cuenta con un espacio físico propio de reunión y trabajo, y las que lo poseen, es alquilado u obtenido en comodato.

- Se da un movimiento permanente de los integrantes de las organizaciones, ante la diversidad de actividades que deben sostener por fuera de las mismas, lo cual muchas veces repercute en la dificultad para sostener la estructura organizativa y su funcionamiento.

- Se identifica la falta de conocimiento de las organizaciones entre sí –uno de los motivos de este proyecto–, a excepción de las organizaciones ambientalistas y de defensa de los derechos de las mujeres, adolescentes y niños, que se nuclean en foros, redes, o desarrollan programas y proyectos asociados.

- Respecto a la comunicación, la mayoría reconoce la necesidad de difundir y acceder a información, generar visibilidad, relacionarse con los medios. Muchas cuentan con un área o responsable de difusión, siendo en algunos casos pasantes temporarios de la carrera de Comunicación Social.

2. Boletín "El Cruce"

Otro nexo con la comunidad fue el Boletín "El Cruce", publicación bimensual editada por PASOS en 2008, donde las organizaciones pudieron hacerse visibles a través de notas breves que incluyeron lo recopilado en las instancias de relevamiento: temas de interés, objetivos, experiencias, metodología de trabajo, público destinatario, proyectos en marcha y a futuro, entre otros.

Un elemento clave en la construcción de un espacio asociativo es que en él todos los grupos y organizaciones participantes com-

de nuevos espacios de intercambio y construcción de conocimiento colectivo, donde la apelación al diálogo y la puesta en común son las estrategias comunicacionales centrales.

Afirmamos que la comunicación como dimensión de la vida cotidiana está presente en todas las instancias de la vida organizacional, fin o producto de las mismas, sino el medio que genera, y que no es sólo el planteamiento. En este sentido, cada una de las actividades y espacios planteados desde el PASOS nos permitió reconocer también el potencial de la comunicación como dinamizadora de los procesos de relación inter-organizacional, con vistas a fortalecer un espacio asociativo.

El modo de comunicación dialógica nos permitió consolidar un modo de relación basado en el encuentro con el "otro".

Este encuentro implicaba una comprensión empática, un aprecio y valoración positiva de los aportes que cada uno podía realizar, respetando las diversas y multivariadas descripciones o interpretaciones acerca de la temática que tratábamos desde un lugar de pares, escuchando y aprehendiendo desde los matices de la realidad que cada actor ponía en juego. Un encuentro donde lo que importaba era el "estar ahí", en interacción directa, en sintonía, en congruencia, en integración, demostrando un involucramiento real, vivido con el "otro"; afrontando el cumplimiento de los compromisos asumidos, desde un contacto significativo a partir del re-conocimiento mutuo y progresivo; con relaciones simétricas, donde lo que cobraba importancia era una participación colaborativa en la que se cobraba que emergiera un proceso nuevo de construcción en común. Como expresan varios autores, "es la 'confianza en el propio organismo' y en el 'otro' lo que permite abrirnos a la realidad de lo diferente y de lo que se encuentra emergiendo" (Rogers y Rosenberg, 1981), y eso era esencialmente la propuesta del PASOS: una nueva forma de fortalecimiento y articulación de saberes.

En este encuentro con el otro desde una relación dialógica, todas las organizaciones fuimos partícipes de una experiencia transformadora, dado que no entablamos una relación desde una postura neutral. Por el contrario, pusimos en juego todos nuestros capitales

CONSTRUYENDO COMUNIDADES...

humanos, simbólicos y culturales en pos de la consolidación de un diálogo en el que necesariamente, y según Javier Armenta (2008), "ambos participantes puedan verse transformados por la misma experiencia. Visto de otra manera implicaría que la ausencia de las defensas permiten una apertura a la experiencia del 'otro' en donde terminamos enriquecidos o en un proceso de revisión, reconstrucción o reconfiguración de nuestras experiencias".

En este punto queremos introducir una serie de interrogantes que nos acompañaron desde el inicio de la experiencia:

¿Qué implica construir un espacio asociativo?

¿Vale la pena consolidarlo como tal? ¿O es en el fluir y el devenir cambiante y complejo que cobra sentido?

¿Qué tipo de fortalecimiento se va dando, teniendo en cuenta la situación actual y las necesidades e intereses que estamos atravesando?

¿Qué relaciones posibles se generan?

Ahora bien, la experiencia de PASOS nos ha llevado a preguntarnos qué implica construir un espacio asociativo que permita la acción colectiva, sin diluir la identidad y el protagonismo de cada uno de los actores involucrados. Qué procesos y dificultades de cada uno ne acordar un objetivo compartido, a partir de iniciativas supuestas. Qué transformaciones acarrea al interior de cada organización, y qué compromisos demanda.

Podemos decir, siguiendo a Daniel Arroyo (2007), que el concepto de espacios asociativos surge en los nuevos contextos de aplicabilidad de las relaciones de asociabilidad, de intercambio y sostenimiento entre organizaciones que dependen directamente del Estado y otras de carácter no gubernamental, llevando en sí mismas la posibilidad de crecimiento mutuo. De este modo se pueden aprovechar al máximo los recursos con que contamos, facilitando la unión entre lo social y lo productivo.

Otra característica es que los espacios asociativos no sólo representan la posibilidad física de encuentro sino que también hacen

is el qu
parte:
tar el
tar-
nes
on
os
in
l,
s

Comunitaria aspira a ser identificada progresivamente como articuladora e integradora de las inquietudes de las organizaciones sociales y comunitarias, como un espacio abierto en el que sea posible acordar acciones, viabilizar y/o canalizar inquietudes, propuestas y apoyar proyectos de desarrollo.

PASOS en la voz de sus protagonistas

"PASOS fue un desafío, una instancia más de aprendizaje donde nos encontramos con nuestros límites y flaquezas, pero también con nuestras renovadas ganas de seguir pensando en alternativas que permitan transformar la sociedad, para aportar 'un granito de arena' en la búsqueda incesante de otras formas de vincularnos".²

"Uno de los principales indicadores de pobreza es la falta de organización o de lugares para participar en donde adquirir destrezas y habilidades. Por eso creemos fundamental crear lazos y vínculos entre los diferentes actores basados en la confianza como pilar central para generar capital social".³

"En el año próximo deseamos volver a dar un nuevo paso pero ya acompañados por algunas organizaciones que hemos ido conociendo en este trayecto. Dos mil nueve debe ser un año de consolidación de este espacio de articulación de saberes, pero también de potenciación de la articulación de acciones, de generación de un pensamiento propio que inscriba en algunos ámbitos del Estado la voz de la sociedad en movimiento desde una mirada y un hacer comprometido y solidario".⁴

Compartir PASOS, fue partir con otros/as hacia un recorrido en principio incierto, pero cuyo sedimento se fue asentando en el terreno de las relaciones y de los reconocimientos, a medida que avanzábamos. Con la mirada puesta en el horizonte de posibilidades que genera el conocer-nos con las organizaciones sociales de Paraná, seguimos caminando y construyendo.

Referencias bibliográficas

- Armenta, J. (2008) "Diálogo y amistad: una perspectiva centrada en la persona", en *Olas de Cambio*, núm. 2. Counseling Red. http://counselingred.com.ar/_newsletters/javier.htm.
- Arroyo, D. (2007). "Prólogo", en: Fleury, S; Uranga, W. et al., *Políticas sociales de desarrollo y ciudadanía. Reflexiones desde el sur Latinoamericano*, Ministerio de Desarrollo Social (Secretaría de Políticas Sociales y Desarrollo Humano), Buenos Aires.
- Boletín El Cruce*, núm. 5 (2008). Proyecto Pasos, Paraná.
- Resolución De La Asamblea Universitaria*, N° 27, 2 de marzo de 2002.
- Rogers, C., y Rosenberg, R. (1981). *La persona como centro*, Barcelona: Herder.
- Rovero, M. y Tamargo M. (2005). *Redes y coaliciones o como ampliar el espacio de lo posible*, Buenos Aires: Mineo. www.gestionsocial.org. Biblioteca Virtual Gestión Social.

² Fundación Mujeres Tramando, Boletín El Cruce, N° 5 (2008:13)

³ Fundación Eco Urbano, Boletín El Cruce, N° 5 (2008:15).

⁴ Asociación Civil Barriletes, Boletín El Cruce, N° 5 (2008:14-15).