



SOLICITUD DE ACCIÓN CORRECTIVA Y OPORTUNIDADES DE MEJORA

Clave:

UNICH-SGC-F-10

Tipo de acción:	Oportunidad de Mejora <input type="checkbox"/>	Correctiva <input type="checkbox"/>	Fecha:	
			No. de acción:	

Requisito de la norma ISO 9001:2015: \_\_\_\_\_

Parte afectada: \_\_\_\_\_

Proceso  Servicio  Sistema  Auditoría  Cliente

Descripción de la No Conformidad

Corrección Inmediata

Descripción de la causa (no aplica oportunidad de mejora)

Acción propuesta

No.	Acción	Responsable	Fecha límite

Seguimiento

Fecha	Evidencia

Cierre de la acción

¿Se corrigió la no conformidad?	Si	No	¿Se eliminó la causa?	Si	No
¿Se realizó la oportunidad de mejora?	Si	No			
Eficacia de la acción					



SOLICITUD DE ACCIÓN CORRECTIVA Y OPORTUNIDADES DE MEJORA

Clave:

UNICH-SGC-F-10

[Empty box for description of the action]

Si no se eliminó la no conformidad, la causa y/o realizó la oportunidad de mejora, describir nueva acción:

[Empty box for description of new action]

Responsable:

Nueva fecha de cumplimiento:

Si se eliminó la no conformidad y la causa, firmar la solicitud anexando copia de la evidencia, de lo contrario, anexar evidencia de lo realizado y turnar a la Alta Dirección.

\_\_\_\_\_  
Coordinador Gestión de la Calidad

\_\_\_\_\_  
Responsable de la acción