



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

DATOS PERSONALES:

SEXO: () MASCULINO () FEMENINO

CARRERA: TA DS MC LYC CI SEMESTRE: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ESTIMADO USUARIO:

Califique de acuerdo a su experiencia

1. Malo 2. Bueno 3. Excelente

CRITERIOS

1. PERSONAL DE LA BIBLIOTECA

El personal me inspira confianza

El personal tiene los conocimientos necesarios para atenderme

2. CALIDAD EN EL SERVICIO

El servicio del catálogo en línea me beneficia para la búsqueda de información

Quedan resueltas mis dudas con las respuestas que recibo de parte del personal

3. ESPACIOS EN LA BIBLIOTECA

Hay limpieza y orden

Los espacios son apropiados para estudio

La temperatura, iluminación, etc.

4. SERVICIO EN GENERAL

Estoy satisfecho con el servicio brindado en la biblioteca para mi formación académica, de investigación y/o docencia

	1	2	3
El personal me inspira confianza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El personal tiene los conocimientos necesarios para atenderme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El servicio del catálogo en línea me beneficia para la búsqueda de información	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quedan resueltas mis dudas con las respuestas que recibo de parte del personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hay limpieza y orden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Los espacios son apropiados para estudio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La temperatura, iluminación, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estoy satisfecho con el servicio brindado en la biblioteca para mi formación académica, de investigación y/o docencia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

COMENTARIOS Y/O SUGERENCIAS