

ENCUESTA DE SATISFACION DEL ÁREA DEL VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD Y SERVICIO SOCIAL

Fecha _____ Lugar _____

Sede _____ Licenciatura _____ Semestre _____ sexo _____

El objetivo de la encuesta es conocer la satisfacción de los estudiantes respecto a la atención del área de servicio social. La información proporcionada servirá para detectar áreas de mejora y poder brindar un servicio eficiente y de calidad.

Marca con una X según corresponda y de acuerdo a tu experiencia con el servicio brindado en el departamento.

Indicadores	Variables			
		Malo	Regular	Bueno
Formatos de servicio social	Los formatos son claros Sugerencias			
	La información proporcionada para la inscripción al servicio social es clara Sugerencias			
	Los formatos que se usan son claros y precisos ¿Por qué ?			
	El plazo para entrega de reportes bimestrales es apropiado ¿Por qué?			
Atención y calidad	El catálogo de instituciones de servicio social es suficiente ¿Por qué?			
	El acompañamiento del asesor es satisfactorio Sugerencias			
	Te aclaran dudas con respecto al servicio social Sugerencias			
	Es eficiente y rápido el personal en resolver los problemas que presenta			
	Estas satisfecho con el trato y amabilidad del personal Sugerencias			
Otras observaciones y sugerencias al personal y al servicio				

Malo=8 Regular=8 Bueno=10