

DESCRIPCION DE PUESTO TREN MAYA		Revisión No.	3
		Página	1 de 1
<b>1. Nombre del puesto de trabajo</b>	AREAS ADMINISTRATIVAS	<b>Nivel salarial:</b>	\$19,820.81 a \$36, 010.15
<b>2. Prestaciones de ley</b>	Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado.		
<b>3. Actividades estratégicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brindar un servicio de atención a los usuarios nacionales e internacionales del Tren Maya.</li> <li>• Generar una experiencia única y personalizada a cada uno de los pasajeros.</li> <li>• Administración de presupuesto, recursos humanos, servicios generales y tecnologías de la información.</li> <li>• Analizar las necesidades de los usuarios para promover los servicios abordo.</li> <li>• Planificar y ejecutar estrategias en base a la normativa vigente.</li> <li>• Difundir información relacionada con los servicios que ofrece el Tren Maya y sus beneficios.</li> </ul>		
<b>4. Requisitos del puesto</b>	<b>Manejo de personal</b>	Si	
	<b>Conocimiento de lengua extranjera y nivel</b>	Inglés (Básico/Intermedio/Avanzado)	
	<b>Disponibilidad de horario</b>	Si	
	<b>Disponibilidad para viajar</b>	Si	
	<b>Licencia de Manejo</b>	Opcional	
<b>5. Perfil de puesto</b>	<b>Escolaridad</b>	<b>Nivel Superior:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lic. Turismo</li> <li>• Lic. Relaciones Comerciales</li> <li>• Lic. Gestión Empresarial</li> <li>• Lic. Comercio</li> <li>• Lic. Relaciones Internacionales</li> <li>• Lic. Contaduría</li> <li>• Lic. Finanzas</li> <li>• Lic. Administración</li> <li>• Lic. Mercadotecnia</li> <li>• Lic. Relaciones Publicas</li> <li>• Lic. Administración Pública</li> <li>• Lic. Comunicación Social</li> </ul>	
	<b>Sexo</b>	Indistinto	
	<b>Edad</b>	De 23 años a 30 años	
	<b>Estado Civil</b>	Indistinto	
	<b>Experiencia</b>	<b>Mínima en años:</b> Egresados	