

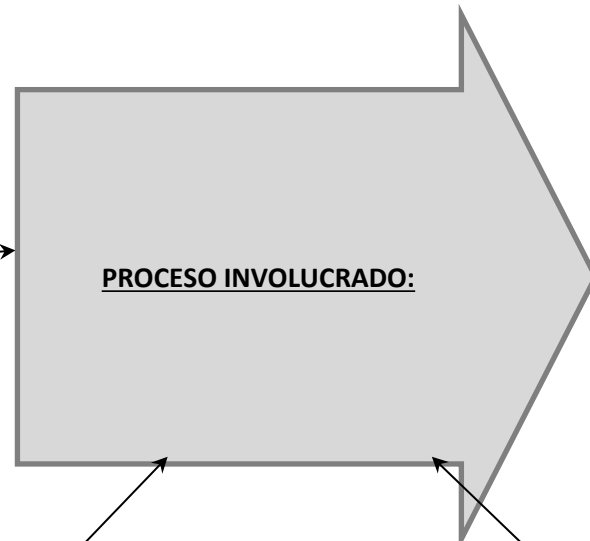
FICHA DE PROCESO

¿Con qué recursos hacemos el trabajo?		
Equipo	Instalaciones	Responsable
Servidores de respaldo	UNICH	Jefatura de la unidad de informática
Software de oficina, antivirus y paquetería variada	UNICH	Jefatura de la unidad de informática
Herramientas varias	UNICH	Jefatura de la unidad de informática
Refacciones varias	UNICH	Jefatura de la unidad de informática

¿Quién participa en el proceso?	
Personal	Conocimientos
Jefatura de Informática	Ingeniero, redes, servicios, servidores, soporte, desarrollo de web apps
Soporte técnico	Mantenimiento de equipo de computo, redes
Apoyo administrativo	Manejo administrativo y archivos


Entrada	Proveedor
Calendario de mantenimiento preventivo	Todas las Areas
Servicios correctivos	Todas las Areas

Salidas	Clientes
Calendario de mantenimientos preventivos	Todas las Areas
Bitacoras de servicio	Todas las Areas



¿Con qué indicadores de desempeño?			
Indicadores	Responsable	Unidad de medida	Objetivos y metas
Cantidad de atención a	Jefatura de la	Auditorías de	85%
Cumplimiento de los	Jefatura de la	Auditorías internas	100%

¿Cómo realizamos el trabajo?		
Información	Quién define	Quién autoriza
Legislación		Consejo
Procedimientos		Alta dirección

		UNIVERSIDAD INTERCULTURAL DE CHIAPAS		UNICH-SGC-15 Rev. 01 2018/03/09
Elaboró: ING. GUILLERMO MOGUEL MANDUJANO JEFE DE LA UNIDAD DE INFORMÁTICA		Revisó: C.P. PATRICIA BERMUDEZ ROBLES COORDINADORA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD		Aprobó: MTRO. BALLARDO EDUARDO MOLINA HERNANDEZ RECTOR
Bitacoras de cambios y mejoras				
Revisión:	Sección modificada:	Descripción del cambio:	Fecha de modificación:	