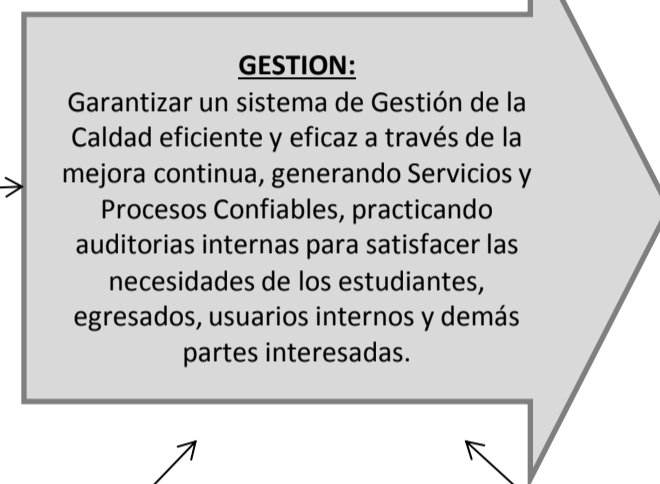


**FICHA DE PROCESO**

¿Con qué recursos hacemos el trabajo?		
Equipo	Instalaciones	Responsable
Computadora	Oficina	Coord. Gestión
Impresora/Escáner	Sala de Juntas	Coord. Gestión
Internet	Mobiliario y Equipo de Oficina	Coord. Gestión
Teléfono		Coord. Gestión
Papereria		Coord. Gestión
		Coord. Gestión

¿Quién participa en el proceso?	
Personal	Conocimientos
Rector	Abogado
Coordinador De Gestión	Contador Público, Norma ISO 9001:2015
Contralor Social	Ingeniero Industrial, Norma ISO 9001:2015
Audidores Internos	Curso de Auditoria Interna Norma ISO 9001:2015

Entrada	Proveedor
Auditoria Interna y externa	Audidores Internos y externos
Acciones de Mejora (NC Y NCm)	Todas áreas
Información Documentada	Todas áreas
Evaluación del Servicio (Buzón)	Partes Interesadas



Salidas	Clientes
Informe de Auditoria	Procesos Involucrados
Seguimiento de las acciones correctivas	Procesos Involucrados
Registro y Control de la Información documentada	Procesos Involucrados
Seguimiento a la solución de Quejas	Estudiantes, Egresados, Usuarios Internos y partes interesadas

¿Con qué indicadores de desempeño?			
Indicadores	Responsable	Unidad de medida	Objetivos y metas
Satisfacción de los Estudiantes	Patricia Bermúdez	AUDITORIAS DE SERVICIO	80%
Mantto. De la Certificación ISO 9001:2015	Patricia Bermúdez	AUDITORIA DE CERTIFICACIÓN	CERTIFICADO ISO 9001:2015
Encuesta de Clima Laboral	Patricia Bermúdez	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	80%
Cumplimiento de los Informes de Desempeño a la akta dirección	Patricia Bermúdez	REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	MINUTA

¿Cómo realizamos el trabajo?		
Información Documentada	Quién define	Quién autoriza
Estatuto Orgánico		Consejo Directivo
Decreto de Creación		Consejo Directivo
Norma Iso 9001:2015		
Manual de Calidad		
Procedimientos del SGC		



**UNIVERSIDAD INTERCULTURAL DE CHIAPAS**

UNICH-SGC-15  
Rev. 01 2018/03/09

**Elaboró:**

ING. BERNARDO FABIÁN DÍAZ GARCÍA  
CONTRALOR SOCIAL

**Revisó:**

C.P. PATRICIA BERMUDEZ ROBLES  
COORDINADORA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

**Aprobó:**

MTRO. BALLARDO EDUARDO MOLINA HERNANDEZ  
RECTOR

**Bitácoras de cambios y mejoras**

Revisión:	Sección modificada:	Descripción del cambio:	Fecha de modificación:
01			22/03/2018