

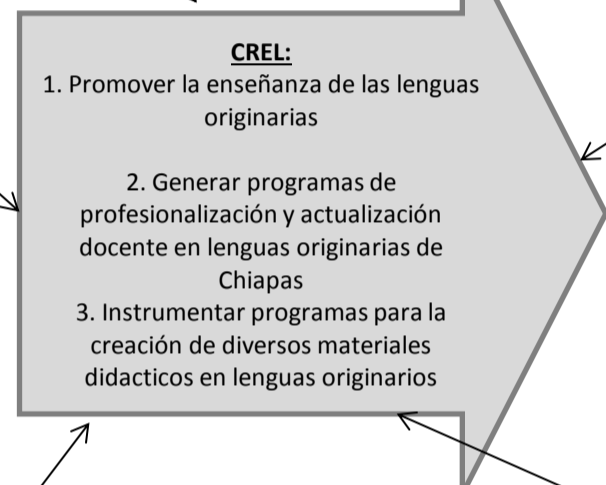
FICHA DE PROCESO

¿Con qué recursos hacemos el trabajo?		
Equipo	Instalaciones	Responsable
Computadora	Oficina de coordinación	Coordinador
Escritorio, internet	Cubículos	Analista "H"
Papelería		Técnicos Académicos
Cuenta plataforma SISI		Auxiliar Administrativo
Impresora		
Cañon		

¿Quién participa en el proceso?			
Personal	Habilidades	Conocimientos	Equipo de seguridad
Coordinador del CREL	Administración de personal	Académica y Administrativa	N/A
DPS	Administración de personal	Académica y Administrativa	N/A
DPN	Administración de personal	Académica y Administrativa	N/A
SA	Administración de personal	Académica y Administrativa	N/A
Servicios.E	Sistema SISI	Académica y Administrativa	N/A
RH	Administración de personal	Relaciones laborales	N/A

Entrada	Proveedor
Convocatoria	
Requerimientos de personal	Profesores de lenguas
Perfil (dominio de una LO)	Profesores de lenguas
Evaluación Docente	Profesores de lenguas
Evaluación a alumnos	Población estudiantil
Atención de usuarios en Laboratorios de idiomas	Población estudiantil
Curso de lenguas a externos	Público en general
Curso de lenguas a docentes y administrativos	Docentes y administrativos de la UNICH

Salidas	Clientes
Plantilla estructurado	Profesores y alumnos
Planeación didáctica	
Asignación de grupos, Croquis	
Elaboración de Horarios	
Generación de clase en el SISI	
Curriculum Vitae	



¿Con qué indicadores de desempeño?			
Indicadores	Responsable	Unidad de medida	Objetivos y metas
Evaluación del desempeño docente	modelo educativo	Instrumento de evaluación	Medir el nivel de desempeño de los docentes en la impartición de la asignatura, así como el cumplimiento de los objetivos de los programas de estudios
Evaluación de niveles de aprendizajes	CREL	Instrumento de evaluación	Medir el nivel de aprendizaje de los alumnos en la adquisición de una segunda lengua

¿Cómo realizamos el trabajo?		
Infoiración Documentada	Quién define	Quién autoriza
Selección de personal	Equipo CREL	Secretaria Académica
Revisión de evidencias		



UNIVERSIDAD INTERCULTURAL DE CHIAPAS

UNICH-SGC-15
Rev. 01 2018/03/09

Elaboró:

Mtro. José Trinidad Cordero Jiménez
Jefe del CREL

Revisó:

C.P. Patricia Bermúdez Robles
Coordinadora de Gestión de la Calidad

Aprobó:

Dr. Mario Alberto Villanueva Franco
Secretario Académico

Bitácoras de cambios y mejoras

Revisión:	Sección modificada:	Descripción del cambio:	Fecha de modificación:
01			22/03/2018