UNIVERSIDAD INTERCULTURAL DE CHIAPAS
COORDINACIÓN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

FICHA DE PROCESOS

¿Con qué recursos hacemos el trabajo?

Equipo	Instalaciones	Responsable
Computadora	1 Oficina de coordinación	Coordinador CREL
Escritorio, internet	4 Cubículos	Coordinador CREL
Papelería	2 Laboratorio de idomas	Coordinador CREL
Cuenta plataforma SISI		Coordinador CREL
Impresora		Coordinador CREL
Cañon		Coordinador CREL

¿Quién participa en el proceso?

Personal	Conocimientos
Coordinador del CREL	Académicos y Administrativos/Administración de personal.
Auxiliar	Administración
Docentes de lengua y cultura	Académicos

Entrada	Proveedor
Convocatoria	
Requerimientos de personal	Profesores de lenguas
Perfil (dominio de una LO)	Profesores de lenguas
Evaluación Docente	Profesores de lenguas
Evaluación a alumnos	Población estudiantil
Atención de usuarios en Laboratorios de idiomas	Población estudiantil
Curso de lenguas a externos	Público en general
Curso de lenguas a docentes y administrativos	Docentes y administrativos de la UNICH

CREL:

1. Promover la enseñanza de las lenguas originarias
2. Generar programas de profesionalización y actualización docente en lenguas originarias de Chiapas
3. Instrumentar programas para la creación de diversos materiales didacticos en lenguas originarios.

Salidas	Clientes
Plantilla estructurado	Docentes y estudiantes
Planeación didáctica	
Asignación de grupos, Croquis	
Elaboración de Horarios	
Generación de clase en el SISI	
Curriculum Vitae	

¿Con qué indicadores de desempeño?

Indicadores	Responsable	Unidad de medida	Objetivos y metas
cumplimiento de taller de lenguas originarias	Coordinador del CREL	%	100%
cumplimiento de textos traducidos	Coordinador del CREL	%	100%
cumplimiento de cursos de lenguas originarias	Coordinador del CREL	%	100%

¿Cómo realizamos el trabajo?

Información Documentada	Quién define	Quién autoriza
Normatividad y legislación universitaria	UNICH Gobierno Estatal	Gobierno Federal
Procedimientos del proceso académico	Secretaria Académica	Rector
Procedimiento taller de lenguas originarias	Secretaria Académica	Rector
Procedimiento para traducción de textos		
Procedimiento para cursos de lenguas originarias		

Elaboró:	Revisó:		Aprobó:
Mtro. Domingo Meneses Mendez	Dra. Martha Ruth Flores Constantino	Mtra.Alma Gabriela Siu Rodas	Dr. Jorge Luis Zuart Macías
Coordinador del CREL	Secretaria Académica	Coordinadora de Gestión de Calidad	Rector