FICHA DE PROCESOS

¿Con qué recursos hacemos el trabajo?

Equipo	Instalaciones	Responsable
SIABUC	Oficina	Jefe del departamento Servicios de Información
Computadoras	Salas de lectura	Jefe del departamento Servicios de Información
Lector de código de barras	Cubiculos de estudio	Jefe del departamento Servicios de Información
Sistema magnético de seguridad	Espacio para acervo bibliográfico	Jefe del departamento Servicios de Información
SISI	Módulo de servicio	Jefe del departamento Servicios de Información
Fichero para tarjetas de préstamo		Jefe del departamento Servicios de Información

¿Quién participa en el proceso?

Personal	Conocimientos
Secretario Academico	Académicos y Administrativos.
Jefe del DSI	Procesos bibliotecarios y administracción.
Bibliotecario	Procesos bibliotecarios.

Entrada	Proveedor
Orientación y consulta	Servicios de Información
Consulta de catálogo	Servicios de Información
Consulta en sala	Servicios de Información
Préstamos a domicilio	Servicios de Información

SERVICIOS DE INFORMACIÓN:
Préstamo del acervo bibliográfico al Usuario

Salidas	Clientes
Orientaciones realizadas	Usuarios
Uso del catálogo	Usuarios
Uso del acervo bibliográfico	Usuarios
Libros prestados	Usuarios

¿Con qué indicadores de desempeño?

Indicadores	Responsable	Unidad de medida	Objetivos y metas
Encuestas de satisfacción de usuarios	Depto de Servicios de Información	encuesta	80% semestral

¿Cómo realizamos el trabajo?

Información Documentada	Quién define	Quién autoriza
Reglamento de biblioteca	Autoridades de la UNICH	Consejo Directivo
Procedimiento de Servicios de Información	Jefe del departamento de Servicios de informacion	Secretaría Académica
SIABUC	Secretaría Académica	Rector

Elaboró:	Revisó:		Aprobó:
LIC. BRISA ARIAS SÁNTIZ	DRA. MARTHA RUTH FLORES CONSTANTINO	MTRA. ALMA GABRIELA SIU RODAS	DR. JORGE LUIS ZUART MACÍAS
ENCARGADO DEL DEPTO DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN	SECRETARIA ACADÉMICA	COORDINADORA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	RECTOR