UNIVERSIDAD INTERCULTURAL DE CHIAPAS
COORDINACIÓN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

FICHA DE PROCESOS

¿Con qué recursos hacemos el trabajo?

Equipo	Instalaciones	Responsable
Equipo de cómputo	Oficina	Administración
Impresora, escritorio	Oficina	Administración
Copiadora	Oficina	Academia
Escaner	Teléfono	Informática
Papelería	Oficina	Materiales
Consumibles	Oficina	Materiales
Archiveros	Oficina	Administración

¿Quién participa en el proceso?

Personal	Conocimientos
Secretario Académico	Académicos y Administración
Jefe del Depto. De Servicios Escolares	Administración
Auxiliar 1	Administración
Auxiliar 2	Administración
Auxiliar 3	Administración

Entrada	Proveedor
Recepción de documentos	Alumnos
Comprobantes de pago	Alumnos
Constancias de estudios	Alumnos
Cuestionario CENEVAL	Ceneval
Formatos	Alumnos
Número de afiliación	Alumnos

SERVICIOS ESCOLARES:
Ofrecer un control eficiente y claro en los procesos administrativos para la admisión, permanencia, egreso y titulación de los estudiantes de la Universidad Intercultural de Chiapas, en estricto cumplimiento a la legalidad y normatividad institucional vigente.

Salidas	Clientes
Entrega de Fichas	Alumnos
Alumnos Inscritos o Reinscritos	Alumnos
Altas y bajas ante el IMSSS	Alumnos
Impresión de boletas de	Alumnos
Impresión de certicados	Alumnos
Gestión de trámites de Títulos	Alumnos
Bajas	Alumnos

¿Con qué indicadores de desempeño?

Indicadores	Responsable	Unidad de medida	Objetivos y metas
Revisar indicadores en el prodedimiento de Gestión de Servicios Escolares	Jefe del Departamento de Servicios Escolares	Mensual	85% de Satisfacción

¿Cómo realizamos el trabajo?

Información Documentada	Quién define	Quién autoriza
Estatuto Orgánico	Autoridades UNICH	Hacienda del Estado
Manual del SGI	Coordinación de Gestión de la Calidad	Rector
Procedimiento para la Gestión de Servicios Escolares	Jefe de departamento de servicios escolares	Rector
Reglamento General de alumnos	Autoridades UNICH	Consejo Directivo
Reglamento de Titulación	Autoridades UNICH	Consejo Directivo

Elaboró:	Revisó:		Aprobó:
Lic. Liliana Sánchez Acero	Dra. Martha Ruth Flores Constantino	Mtra. Alma Gabriela Siu Rodas	Dr. Jorge Luis Zuart Macías
Jefe del Departamento de Servicios Escolares	Secretaria Académica	Coordinadora de Gestión de la Calidad	Rector