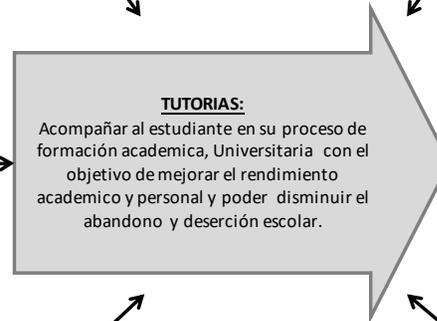


FICHA DE PROCESOS

¿Con qué recursos hacemos el trabajo?		
Equipo	Instalaciones	Responsable
Computadora	Oficinas	Tutorías
Impresora	Oficinas	Tutorías
Fotocopiadora	Oficinas	Tutorías
Teléfono	Oficinas	Tutorías
Internet	Oficinas	Tutorías
Escáner	Oficinas	Tutorías
Papelería	Oficinas	Tutorías

¿Quién participa en el proceso?	
Personal	Conocimientos
Jefe de Departamento	Administración
Auxiliar	Administración y Psicología
Auxiliar	Administración y Psicología

Entrada	Proveedor
Docentes Tutores	Dirección de División
Tutoría Individual	Docentes Tutores
Acuse, solicitud de becas	Estudiantes
Sección Psicológica	Psicólogo



Salidas	Clientes
Tutoría Grupal	Docentes y estudiantes
Entrega de Informes	Docentes tutores
Atención Psicológica	Estudiantes
Becarios	Estudiantes

¿Con qué indicadores de desempeño?			
Indicadores	Responsable	Unidad de medida	Objetivos y metas
Encuesta de satisfacción	Jefe de departamento	Índice de satisfacción	80%

¿Cómo realizamos el trabajo?		
Información Documentada	Quién define	Quién autoriza
Normatividad - UNICH	Gobierno del estado	Gobierno federal
Procedimiento de tutoría individual	Departamento de Tutorías	Rector
Procedimiento de tutoría grupal	Departamento de Tutorías	Rector

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Mtra. Sandra Candelaria Guerra Avendaño Jefa del Departamento de Tutorías	Dra. Martha Ruth Flores Constantino Secretaría Académica	Mtra. Alma Gabriela Siu Rodas Coordinadora de Gestión de Calidad
		Dr. Jorge Luis Zuart Macías Rector