

FICHA DE PROCESOS

¿Con qué recursos hacemos el trabajo?		
Equipo	Instalaciones	Responsable
Computadora	Oficinas	Departamento de VISU
Linea Telefonica	Oficinas	Departamento de VISU
Internet	Oficinas	Departamento de VISU
Mobiliario y Material de oficina	Oficinas	Departamento de VISU
Impresora	Oficinas	Departamento de VISU

¿Quién participa en el proceso?	
Personal	Conocimientos
Jefe del Departamento	Administración, Lenguas Originarias
Auxiliar del Departamento	Administración

Entrada	Proveedor
Estudiantes de 7o. semestre de la UNICH	Departamento de VISU
Egresados de la UNICH	Departamento de VISU



Salidas	Clientes
Constancias de acreditación de Servicio Social	Alumnos

¿Con qué indicadores de desempeño?			
Indicadores	Responsable	Unidad de medida	Objetivos y metas
% de alumnos con constancia de servicio social	Departamento de VISU	No. de alumnos con constancia de servicio social/No. De alumnos que terminaron su servicio social	100%
% de satisfacción de usuarios	Departamento de VISU	Puntos obtenidos/ Puntos totales % promedio de satisfacción de usuarios	85%

¿Cómo realizamos el trabajo?		
Información documentada	Revisión	Quién autoriza
Procedimiento Gestión de Servicio Social	Secretaría Académica	Rector
Normatividad y legislación universitaria	Autoridades de la UNICH	Gobierno Federal

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
MTR. MANUEL BOLOM PALE JEFE DEL DEPARTAMENTO DE VINCULACIÓN Y SERVICIO SOCIAL	DRA. MARTHA RUTH FLORES CONSTANTINO SECRETARIA ACADÉMICA	MTRA. ALMA GABRIELA SIU RODAS COORDINADORA DE GESTIÓN DE CALIDAD
		DR. JORGE LUIS ZUART MACÍAS RECTOR